

OPINI PUBLIK

Permudah Pelayanan, Dinas Sosial Jeneponto Bentuk Puskesmas Desa untuk Terima Aduan Masyarakat

Syamsir, HR - JENEPONTO.OPINIPUBLIK.ID

Aug 17, 2022 - 13:48



Dinas Sosial Kabupaten Jeneponto membentuk organisasi Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesmas) di setiap Desa/Lurah untuk lebih memaksimalkan pekeyanan kepada masyarakat/Syamsir.

JENEPONTO, SULSEL- Dinas Sosial Kabupaten Jeneponto membentuk organisasi Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesmas) di setiap Desa/Lurah untuk

lebih memudahkan pelayanan masyarakat.

Kepala Dinas Sosial Kabupaten Jeneponto, Nirmala Suaib mengatakan, Puskesmas ini dibentuk berdasarkan anjuran pusat beberapa hari lalu saat menghadiri rapat di Jakarta.

Di mana kata Nirmala bahwa Puskesmas ini dibentuk untuk lebih memaksimalkan pelayanan di desa/lurah supaya masyarakat tidak lagi ke Dinas Sosial untuk mengurus Bansosnya ketika bermasalah.

"Kasihannya juga warga kalau ke kantor buang-buang waktunya apalagi kalau rumahnya jauh dari kota pasti mengeluarkan biaya sewa ojek atau beli bensin. Setidaknya kita mengurangi beban masyarakat," ucap Nirmala kepada Indonesiasatu.co.id, Selasa (16/8/2020).



Dijelaskan, tugas daripada Puskesmas ini, yakni. Melakukan indentifikasi keluhan, rujukan dan penanganan keluhan, melakukan integrasi informasi, data dan layanan.

Selain itu, melakukan pencatatan kepesertaan dan kebutuhan program, melakukan pemutakhiran data secara dinamis di daerah melalui SIKS-NG.

"Jadi puskesmas desa/lurah ini menerima aduan masyarakat kemudian menyampaikannya ke Fasilitator, nanti fasilitator menindak lanjuti ke Kabupaten," jelasnya.

Aduan yang dimaksud ketika terdapat data Bansos bermasalah, seperti. Data PKH, data BPNT dan KIS yang non aktif," jelasnya.

Penulis: Syamsir

Editor: Cq